

2017/10/9

总第360期

内部资料

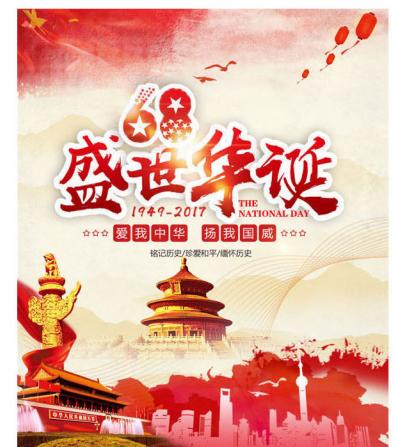


用户至上 多供好水

澄水报

主办：江苏江南水务股份有限公司

苏澄新准字021号



勇当服务典范 擦亮城市名片

副市长赵亮亮赴公司调研品牌建设情况



本报讯 9月20日，江阴市副市长赵亮亮轻装简行，赴公司调研品牌建设情况。公司董事长龚国贤、副总经理吴耀东陪同调研。

在实地视察了智能化供水调度系统后，赵亮亮在12楼会议室听取了公司关于品牌建设情况的汇报。多年以来，公司坚持“用户至上 多供好水”的宗旨，积极践行卓越绩效管理理念，在

同行业中率先推行转供水模式，让全市村村通上了长江自来水；在国内供水企业中率先实现了上市，通过资本运作，大力推进“同城、同网、同质、同价、同服务”城乡供水一体化建设；联合清华大学，研发、应用了国内首创的智能水务系统，打造“互联网+水务”智慧平台，增强了供水安全保障能力，逐渐形成了“一体化、标准化、网格化、智能化”

供水管理模式。相继获得“中国5A级供水服务企业”、“江苏省文明单位”等称号，2016年，在中国水网颁布的中国《100个城市供水服务满意度指数报告》中，江阴总体满意度位居全国第5位。

赵亮亮对公司的发展成果给予了充分肯定。他表示，当前，老百姓对公共服务质量的需求普遍提高，服务品牌已经成为企业最基本的核心竞争力。江南水务在品牌建设中充分展现了江阴人民“人心齐、民性刚、敢攀登、创一流”的江阴精神，服务、发展理念在同行业中已处于领先地位。深入实施品牌战略，有助于公司资本、运营输出，有助于延伸产业链，有助于提高服务社会的能力，能不断满足人民群众对供水服务的新期待。

最后，赵亮亮寄语江南水务，在做好智能、安全供水的同时，在质量、标准、品牌等领域争创更多的优势。

(澄水)

建设征信体系 全面开征违约金

本报讯 9月20日，公司组织开展违约金征收的讲解及相关业务培训，各镇街柜面人员及系统维护员参加了培训。

随着市场经济的发展，越来越多的机构将征信体系建设纳入到公司营运及用户管理中。江南水务作为国家级供水服务业标准化试点单位，秉持着努力提高供水服务质量、争当供水行业排头兵的信念，全面展开征信体系的建设工作。随着新版供用水合同的签订，公司在用户诚信规范方面，尤其是违约金开征上，已出台了相关细则。会上，结算中心负责人针对违约金的结算日期、结算方式等，做了详细指导，并对征收违约金产生的后续问题，如违约金发票的开据、减免条件、算费标准等展开讨论。随着违约金业务的开展，营销系统中如水费计算、水费坐收等相关业务也做出了相应调整，并增加了违约金计算、减免违约金等功能，会议中针对这些业务也做了详细培训。

供水征信体系建设工作是市场经济大环境下通过管理手段的创新，保障供水双方合法权益的重要体现，对于江南水务、供水行业乃至整个社会均有重要意义。

(沈蒙)

树立正确价值观 做合格共产党员 公司党委组织开展主题党课活动

本报讯 9月上旬，公司党委组织开展“两学一做”主



本报讯 近日，云亭客服中心联合余城村委、邮政支局，在指定场所上门为农网改造新进系统计298户用户进行批量银

题党课活动，公司全体中层以上干部以及党员代表共计120多人参加活动，公司党委委员、副总经理高立主持党课学习。

本次党课公司党委邀请了市委党校青年骨干教师唐宗宜进行授课，唐老师从共产党员价值观面临的严峻挑战、重申共产党人价值观的政治意义到如何坚持共产党人的价值观做了深入浅出的阐述和分析，同时结合历史和现实、理论和案例讲解了身为一名共产党员肩负的责任与应尽的义务。强烈的情感，深刻的哲理，生动的阐述，让每一位在场者感同身受，大家纷纷

表示深受启发、受益匪浅。

高立在作党课小结时要求，全体党员干部要切实增强“四个意识”，做合格共产党员，真正将学习的过程转化为谋划企业发展、研究解决问题、推动工作落实的过程，以坚定的信心、昂扬的斗志、务实的作风，为推进企业改革发展，为我市建设“强富美高”新江阴作出新的贡献，紧密团结在以习近平同志为核心的党中央周围，以优异的成绩迎接党的十九大胜利召开。

(张莉)

行卡办理、签约业务和微信绑定服务。余城村农网改造用户普遍都是年迈腿脚不便，此次上门服务，为广大用户省去了

奔波、排队的烦恼，赢得了村委和用户的一致好评。

(鞠宇涛)

公司供水泵站运行工培训班圆满结束

本报讯 为进一步贯彻住房和城乡建设部颁发的《城镇供水行业职业技能标准》中的知识要求和操作要求,力争在公司培养出一批自来水行业技术型人才,人力资源部根据水厂及加压站的实际需求,组织开展针对性的供水泵站运行工培训,特邀南京宁水水务教育培训中心的老师为员工们授课,80余名员工参加了本次培训。

简单的开班仪式后,学员们系统地学习了水厂制水工艺、水质标准、水厂高低压设备及电力拖动等相关知识。培训老师循序渐进,带着大家解析整个泵站的原理及运行机制,逐一分析工作中遇到的疑难杂症,学员们获益匪浅。经过一个月的培训,参训职工纷纷表示,通过此次培训,全面学习和掌握泵站运行各方面知识技能,把理论和实际相结合,不仅提高了业务操作技能,也为今后更好地开展工作打下了坚实基础。

(梅晴)

共同成长 从这里开始

——公司开展2017年度新员工入职培训

本报讯 “今天在座的各位,都是经过层层选拔,在几百人中脱颖而出的优秀青年,是公司迫切需要的后备力量,我代表公司热烈欢迎你们的到来……”9月20日上午,公司组织开展的2017年度新员工入职培训开班仪式上副总经理高

立讲到。30名新员工参加了此次培训。

高立表示,江南水务是一个“水”企,我们制造水、销售水,以水为媒,为水服务,每一位新员工都需要好好领悟“水”这个字的含义,懂得水滴石穿、上善若水、水到渠成的道理,在

漫漫的职业生涯中,不骄不躁、增技知礼、成长成才。他希望新员工要加强学习,增进知识。永远抱着好学之心,向书本学,向同事学,向实践学,尽快地掌握好各项专业技能,紧紧跟上企业发展需求。要扎根一线,增长见识。以一线岗位作为自己的



物联万家 智创未来

本报讯 9月上旬,世界物联网博览会在无锡启幕,来自中国、美国、英国、德国、俄罗斯、日本等国家和地区的业界精英齐聚其间,共话全球物联网产业发展。公司信息中心的技术员们也专程来到物联网大会现场参观学习。

作为一家水务企业,展品中NB-IoT模组的物联网水表引起了技术员们的注意。中国移动旗下的中移物联网有限公司推出OneNET云平台,发布全球最小尺寸的eSIM NB-IoT模组,该技术在水表领域得到了实际应用。相对于传统的远传水表,物联网水表无线传输,安装方便,基于NB-iot数据

传输技术,通讯网络更加可靠稳定。同时具备数据实时采集与分析功能,每个水表都是一个水量采集终端,数据采集频率高,最低流量采集可达到每升,更利于分区查漏检修和水量异常提醒。技术员们表示,物联网水表概念将会在智慧水务建设中得到广泛应用。

近年来,互联网、物联网、云计算、大数据等技术的耦合,“互联网+”概念在许多传统行业都掀起了颠覆性变革。作为传统民生服务行业的水务企业,公司将紧跟时代步伐,积极探索,推动智慧水务发展新进程。

(李海杰)

高度重视 加强监管 周庄镇开展企业安全用水专项整治

本报讯 9月30日,为进一步加强周庄区域供水安全保障工作,防范和遏制水质污染事故,结合当前实际,周庄镇政府组织召开企业安全用水专项整治工作部署会,各村主任、镇综合执法局及江南水务周庄营业所参加会议。

会上,该镇领导强调:高度重视,加快排摸。即日起成立周庄镇企业安全用水专项整治领导小组,镇长王凯为专项整治小组组长,要求各村主任(包括村属企业)按照周庄镇人民政府文件《关于开展全镇企业安全供水专项整治工作的通知》内容实施,落实到村;发现问题,及时整改。对村内拒不整改或不按规章办事企业,由镇综合执法

局按照《江苏省城乡供水条例》严格执行,整改到位;长效监管,确保可控。为今后企业建立健全安全用水,各村各单位建立长效监管机制,加强定期巡查,建立巡查台账,力争把安全隐患消除在萌芽状态,保障周庄镇千家万户安全用水,确保企业供水设施和用水行为安全可控。

(孟波)



一位勘察设计员的“行与思”

本报讯 为彻底解决农村供水“最后一公里”的用水安全问题,市政府出台《全市农村供水管网及一户一表改造工作实施方案》,计划花5年左右的时间,有计划、有步骤地实施农村供水管网及一户一表改造工程。作为承担该民生工程的实施主体,公司领导高度重视,调动一切可以调动的力量,势要打赢这场没有硝烟的“战役”,完成我市各乡镇“生命血脉”的焕新。

我是结算中心的职员,3月,我接到公司通知,让我加入农网及户表改造工程设计团队。在我看来,农网及户表改造是一项便民利民的办实事工程,能为千家万户的安全用水添砖加瓦,我何乐而不为。于是,我开始了我的“兼职”生涯(每

月前10天完成结算中心工作,后20天进行勘察设计工作)。

凭着工程设计方面的经验,以及制图软件的熟练应用,我很快就胜任了勘察设计的工作。在现场勘察前,为了能够合理、高效地推进设计工作,我会尽可能多地搜集目标村的相关信息,门牌号、原水表位置、原有管线等,对居民住宅的分布有大概了解,从而预先规划新建主管走向、位置,以及参考表位的分布,到了现场就能有目标地查看相关信息。然而实际勘察过程却没有想象得那么简单,同事开玩笑说,勘察全凭两条腿和一张嘴。农村地形复杂,居民住宅无规则地分布在各个角落,需要我们实地

勘探测量,管道铺到哪,我们就要走到哪。为了更好方便用户以及公司日常维护,每一处水表位置的选定,都要在规范、合理、实用、整洁的前提下和用户达成一致,每一份图纸都倾注了我们澄水人对用户服务的高标准。

这次勘察设计工作对我来说是一次宝贵的经历,“自来水不自来”,在自来水的背后有着许多澄水人的辛勤付出。饮水思源,我们更应该珍惜大自然的馈赠,节约用水,做文明江阴人,创文明江阴城。

(是晓飞)



9月28日,由市级机关组织的篮球比赛在江阴市钢材市场危迈体育馆正式开赛,此次比赛共有24支队伍参加,这也是公司篮球队组建以来的第一次大型比赛,祝愿他们赛出水平,取得好成绩!

(倪绍瑞)



国庆将至，我怀着对江南水务的无限憧憬，踏上了水厂的土地。站在拔地参天的大楼远眺，300多亩的水厂背倚黄山，面迎长江，把源源不断的优质自来水输送给千家万户。水质以国际水平为准，供水以社会需求为准，服务以用户满意为准，打造全国中小城市行业标杆。这是推动企业不断发展的动力，也是吸引我加入江南水务大家庭成为一名澄水人的原因。

——陈懿臻

人的一生就像一辆不停前进的马车，总要走过许多的驿站，看过不同的风景，每到一个驿站就意味着一个新的征程。怀着自己美好的希望和从零开始的心态，我加入了江南水务股份有限公司这样一个充满生机活力的集体中，开始了我新的征程。

——修卓力

实践是检验真理的唯一标准，没有实践就没有发言权！肖山水厂的为期近三个月的实习不仅开拓了我的专业视野、锻炼了社交能力，并且亲身实践地进入到各制水岗位，了解肖山水厂的基本制水流程，实地观察制水职工的规范操作，让我对书本上的知识有了更加深入的理解，对几十年如一日奋斗在水厂一线的制水职工表示由衷的敬佩，正是由于他们的辛勤工作保障了江阴的供水安全。

——沈建

在市政公司，经常要在施工一线，班组同事第一天就对我进行了安全生产教育，上岗前还需要考取各种技能操作类证书。让我体会到了公司对安全生产的重视，我们必须严格遵守安全规章制度，为他人和自身安全负责。

——黄贊

以前说到抄水表总是与网络用语挂钩，带了些许戏谑，如今自己进行这份工作，对抄水表有了新的认识。走街串巷，搬砖挖土，只为读取一个数据，看起来简单，做起来就比较麻烦，非常辛苦。

——孔鑫磊

我们跟随前辈巡视了泵房、水库、加药间的设备工作情况，对工作部门的设施分布及岗位工作的流程与注意事项有了大致的了解。在前辈的指导下完成了每小时各台设备的运行数据的记录工作，学习了各项指标的含义和参考区间。在这一天的实习中，我由于不断体验着全新的在岗生活而感到充实，也因为顺利完成了分配到的任务而小有成就感。

——黄佳蔚

首问责任制，简单地说，当客户有问题咨询到企业的某一工作人员时，不论问题是否与被询问对象有关，被询问者都负有解决该问题的责任，并且是第一责任人！这充分体现了公司员工敢于担当，高效务实的工作作风。群众是我们的客户，我们理应努力提供更好的服务，方便群众，服务群众，想群众之所想，才能让企业更好地发展壮大！

——张明

第三天我们去无锡农博园进行了素质拓展训练。这是我第一次参加企业拓展训练，从齐拍手活动中我学到了团队要有一个有魅力的领导才能更加强大。从拼七巧板活动中我学到了一个团队只有大家一起努力，才能更好更快地达成目标，而一个公司只有各个部门一起协调合作，才能使公司更好地发展。从爬毕业墙我学到了“只要功夫深，铁杵磨成针”，办法总比困难多，没什么事情是解决不了的。

——缪烨

互帮互助是一个团队想要拧成一股绳最基本的素质，那些在最底下奉献肩膀把每个人往上托举的伙伴就在需要有人牺牲的时候站了出来，所有人同心协力的画面真的很令人感动。人的潜能确实巨大，想要成功，不仅自身要本领过硬，也需要团队的互相扶持，多多体谅别人，两者缺一不可。我觉得热情、和谐、不畏艰险、追求卓越的氛围是对我们以后工作一个很好的鼓励和帮助。

——王颢淇

“物有甘苦，尝之者识；道有夷险，履之者知。”只有通过实践与学习，才能真正融入公司，为公司添砖加瓦。我愿做一根螺丝钉，努力学习专业知识，在信息中心努力工作，做一名骄傲的“澄水人”，为水务事业奋斗！

——刘叶军

三天的培训一晃而过，接下来迎接我们的是岗位实战。一滴水只有放进大海里才永远不会干涸，一个人只有当他把自己和集体事业融合在一起的时候才能最有力量，为此我们要做的还有很多很多。

——邓福家

在三天充实的入职培训中，水务精神深深感染到我。我很荣幸能够融入到这个充满生机、充满挑战的大家庭中，并以成为水务人而深深自豪。在今后的工作中，我一定尽快地适应新的工作环境和工作岗位，熟悉公司各项规章制度，了解本部门工作流程。严格要求自己，努力丰富专业技能知识。在工作学习中善于归纳总结，将学习和工作实践相结合。提升自身业务及管理水平。不断完善自己，努力成为一名优秀的员工。

——任予旸

江南水务！

我们来了！





常有女性朋友跟我抱怨说实在是忙晕了，时间不够用。

诚然，我们生活在一个非常快节奏的时代。忙，几乎成了我们每个人的生活常态。尤其女性，如何更加合理的分配和利用时间就成了一种挑战。

相对于男人，女人要兼顾的东西实在太多了。男人只要事业上有成就，就会被加冕成功这顶桂冠。但是如果要评估一个女人是不是成功，却经常用工作和家庭这两件事情来做标准。

仔细想想的确是，像我们已婚女性，忙完工作又忙家庭。未婚女孩呢，可以支配的自由时间虽然多，但是也常忙得团团转。谈恋爱的整天围着男朋友消磨时间。单身女孩害怕无聊，会去找人陪伴逛街或者约闺蜜聊八卦，越聊越无聊。一个人独处的时候常常不知道做什么好，脑子里安排了很多的计划，身体却窝在沙发里一动不动，梦想的清单越来越长，到最后一样都没实现。

一个女人的时间花在哪儿是看的见的：工作、约会、照顾家庭、patty、健身、美容院、逛街、度假、网购、看偶像剧，这些小事分割着女人的时间，也划出了这个时代女人们的忙碌图。我们一边在抱怨时间不够用，一边把

大量的时间消耗在优先等级靠后的事情上。

在时间管理这个问题上，大多数男人都要优于女人。以前看过一个非常有趣的解释，说男性的这种时间观念是从原始社会的时候就开始了。男人负责狩猎，太阳是它们最原始的表盘，太阳下山之前如果赶不回山洞，那就非常有可能被猛兽给吃了。那种与时间赛跑的紧迫感，是女人们体会不到的。也正是因为明白了这个道理，男人们就特别的守时。也正是因为守时，是他们的目标感越来越强，太阳升起的时候做什么，日上中天的时候做什么，夕阳西下的时候又做什么，都有非常明确的时间规划。

一个人的行为模式决定了她会成为一个怎样的人。看一个人，她把时间花在哪儿，基本上就可以看出她是个怎样的人。时间具有不可逆性和排他性，每个人都要承担时间分配的结果。在哪个方面花的时间，就会有相应的反馈。譬如每天健身两小时，就会拥有让人羡慕的好身体；每天阅读两小时，就会拥有非常丰富的学识和心理；每天陪伴孩子们，就会拥有良好的亲子关系。所以在时间管理这些事情上，我们的选择真的很重要。

时间是我们拥有相对比较公平的资源，每个人的一天都只有24个小时

时，除去睡觉的时间，那就只剩下十几个小时。怎样科学高效的利用这十几个小时是我们一生的功课。有效忙碌带来成就感，而无效忙碌只会让人焦虑。如果又忙又乱，一定是时间管理上出了问题。忙而不乱才是女性最好的状态，要做到忙而不乱，就必须具备取舍的智慧。

我特别佩服一位五个孩子的妈妈，吉田穗波。作为妇科主任研究官，负责众多的科研项目，时间越是不自由她越能化压力为进步的动力。用合理严谨的时间管理办法，完美的掌控了时间，做到了兼顾。十年就完成了留学、工作、儿女成群，人生的三大追求，成为了成功女性的典范。

诺贝尔文学奖获得者艾丽斯·芒罗有一段非常著名的语录：她说我36岁才出版自己的第一本书，我20岁就开始写作，那时候我也结婚，有孩子，做家务，即便在没有洗衣机之类的家电时写作也不成问题。人只要能控制住自己的生活，就总能找到时间。

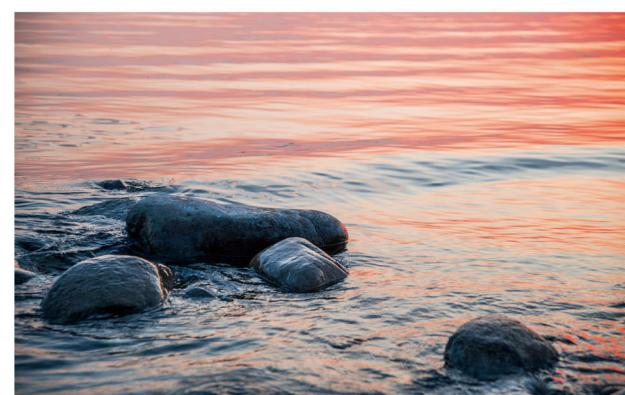
成功的女人花在饱读诗书的时间，不比保持身材短；用在规划人生上的功夫不比梳妆打扮少。如此，才能塞进零号礼服时，拾掇起一身仙气。愿我们都能做一个掌控时间的人，而不是去被时间奴役。

(设计所)



时间去哪了

◎ 惠丽娜



落日余晖

吴强 / 摄

落叶的礼赞

◎ 沈田

秋日的黄昏，总让人感觉有一些别样的韵味：没有了恼人的蝉叫，血红的残阳无力地收拾自己那最后的余晖，夏日的余温就像含在嘴里的薄荷糖一样慢慢融化，寒意慢慢袭来。

我爱秋日，最爱漫步在秋天飞舞的小路上，那是秋天最迷人的地方。沿着曲径一直向前走去，几片孤零零的金黄色树叶仍然依依不舍地停留在光光秃秃的枝干上，编织着秋日的美梦。地上已经被落叶完全覆盖，一大片，金灿灿的，使人看了心生爱怜。不知为何，自己总爱带着些许沧桑感的事物，有些忧伤又如此壮美。

我执着地偏爱于干枯的树叶，在脚下的清脆声，每每踏上总是自然对它的礼赞。

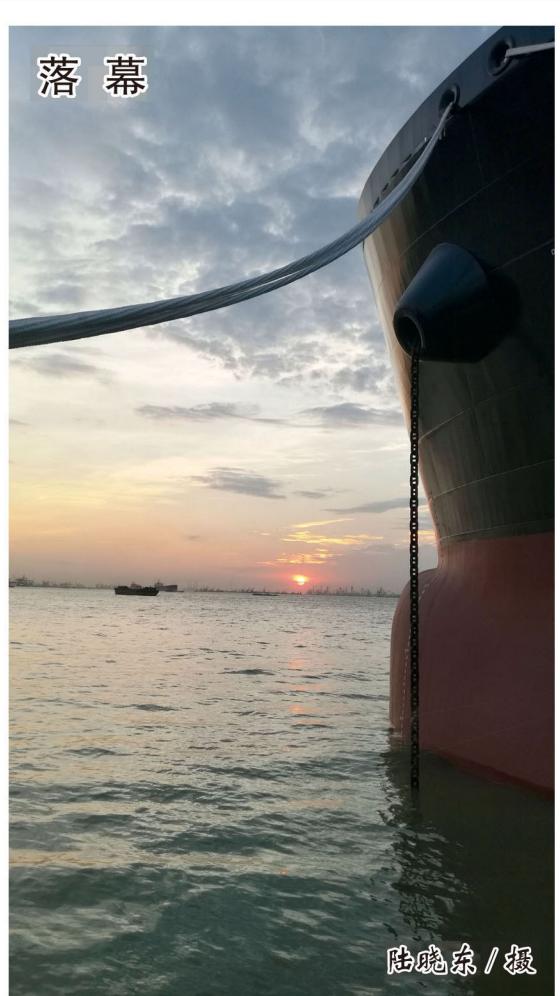
(南闸客服中心)

是以最虔诚的姿态，来走向落叶生命终结的挽歌。

不止一次地见证过一片浓绿的绿叶转向干枯。是无情的风带走了它的养分吗？不，是它自己将精华顺着清晰的叶脉通向果实，耗尽自己的全部，然后油尽灯枯，等待一场最后的挽歌。落叶，在脚下逝去，以最后的绝响，为它的人生画上了句号。

纷飞的落叶，在生命之初就已经做好了无悔的准备，深沉、沧桑的旋律直逼心灵。生命是绵延的，但生命的终结是壮美的，只有经历过风雨、经历过爱的生命才显得尤为深沉。无私的奉献，换来的终将是自然对它的礼赞。

(南闸客服中心)



落幕

一袋花蛤

◎ 赵冠华

出门的话还得换衣服又是一身汗，嫌麻烦。

“那明天帮你买可好呀，你上班就过来拿。”妈真是不厌其烦呀。

“明天上班我还有事呢，不要了。”虽然这么说，其实还是热了不想走，虽然只要开个车，自己都觉得自己也是够懒的了。

“你呀就是懒，夏天也不要老是待在空调里，适当出点汗对身体好，趁孩子们暑假在家，你要多弄点好吃的给他们，都在长身体，在学校总是不能像在家里想吃什么就有的，两个孩子也让他们别长时间吹空调，小心感冒……”每次电话，这都是妈要交代的话语，我总是一句知道啦以慰母心。

星期一早上正在办公室做事，听

见敲门声，开门只见爸一脸红通通，汗流浃背，左右手领着几个袋子站在门口，我一脸惊讶“爸，你怎么来了？”

“你妈买了点花蛤，还带了点红枣，还有一袋子养花蛤的海水，你赶紧养起来吧。”爸一边笑眯眯的说着，一边把袋子放下，汗滴顺着脸颊趟下来。

“这么热的天，你干嘛还骑着电瓶车过来呀，跟我说一声我开车过来拿就行了嘛。”不知怎的，喉咙有点紧：“你先坐会吧，我来倒点水给你喝。”

“你妈说你上班没空，我就给你拿过来了。”爸看着我乐呵呵的说：“不用倒了，你还是忙吧，两个孩子有空就带着过来吃饭哈，我先回去了”。

看着爸的背影，两鬓的白发贴着头皮，短袖因为汗滴紧贴着背心，以前健步如飞的步伐已然有点蹒跚，目送爸的身影，我的眼睛一片模糊。

爸、妈，您俩辛苦了，永远爱你们！
(月城客服中心)

祝福十月份的员工

丁必平	卢忠尧	许 韶	沈 宏	陆七妹	周晶晶	夏满泉	顾成林	缪文军
马丽达	平中华	邬严	建 钊	丽娅	郁娟	徐 显	玲玉	亚星
王方	仰莲	严 何	雷 峰	凌峰	俞民	徐伟	高强	良忠
王静	刘丹	何卫军	瑜 喻	峰 峰	修 建	徐健	黎国	翟志
王丽芳	刘琴	强军	艳 蕉	陈伟	丹君	徐智	黄刚	俊森
王纳新	刘宇恒	俊军	雷 瑶	陈涛(1)	陈德	筱茜	傅强	谭信
王国兴	庄静君	俊祺	华清	陈福	赵海	英华	程洁	华讯
王法军	朱俊	吴小宇	志军	陈海	赵冠	秦华	谢坚	正良
王虎军	朱朱	吴宇君	志云	周周	赵华	洁英	方杰	召东
王娟华	朱国刚	吴君兰	志敏	周周	赵群	英军	袁新	莉
王婷芳	朱建平	吴依菊	载英	周周	赵侯	军军	正华	
邓淑芳	朱晓铖	秀兰	荣 杨	周周	唐良	袁军	召雷	
冯向东	朱鸿凯	龙	晨健	周周	贤杰	凤 郁	正东	

澄水园